

Gestion des ventes

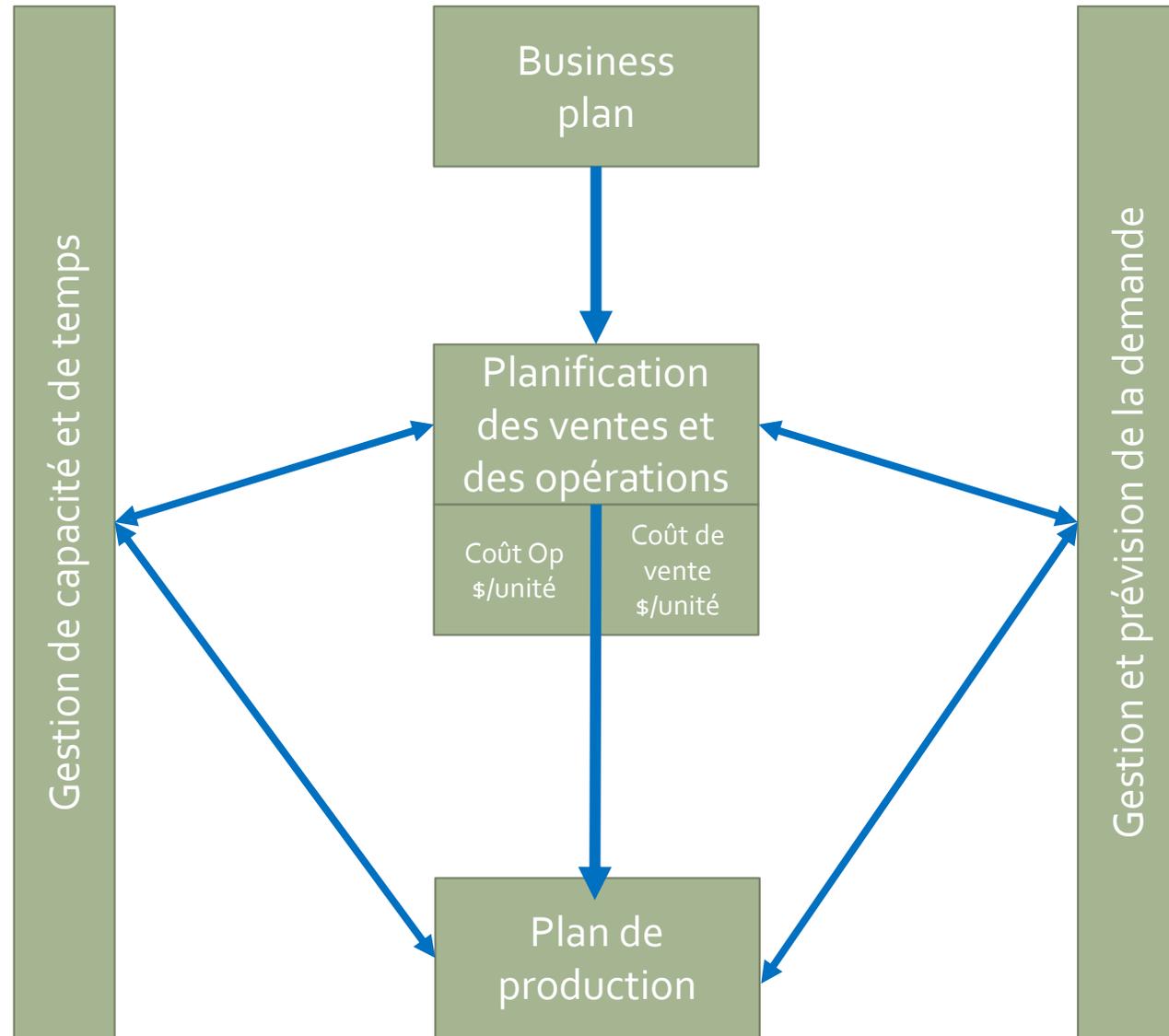
Enseignant :

LAMII NABIL

Relier les ventes avec les opérations



Vue globale



Objectifs

- Planification globale:
 - Exemple de **WS** compagnie
- Les fondamentaux de vente et opérations :
 - Gestion des fournisseurs
 - Gestion de la demande
- Plan d'exécution de vente et opération:

Planification globale:

- Exemple de **WS** compagnie :
- Données :
 - Demande prévue dans un horizon de (3-18 mois)
- Pour déterminer :
 - La production, inventaire, RH, capacité.
- Le but :
 - Maximiser le bien de l'entreprise dans l'horizon donnée.

Le modèle utilisé

$$\text{Min } z = \sum_t (c_W W_t + c_H H_t + c_F F_t + c_O O_t + c_I I_t + c_B B_t + c_M P_t + c_C C_t)$$

$$P_t - \left(\frac{HW_t + O_t}{L} \right) \leq 0 \quad \forall t \in T$$

$$W_t - W_{t-1} - H_t + F_t = 0 \quad \forall t \in T$$

$$I_t - I_{t-1} - P_t - C_t + D_t + B_{t-1} - B_t = 0 \quad \forall t \in T$$

$$O_t - MW_t \leq 0 \quad \forall t \in T$$

$$W_t, H_t, F_t, O_t, I_t, B_t, P_t, C_t \geq 0 \quad \forall t$$

Le modèle utilisé

- W_t : RH dans t
- I_t : niveau d'inventaire dans t
- B_t : niveau de retours
- D_t : demande
- C_m ; coût de MP
- C_t : coût de stock
- C_b : coût de retours
- C_f : coût d'expulsion
- C_h : coût d'embauche
- C_w :coût de travail
- C_o : coût des heures supp
- C_c : coût de outSourcing
- L : nbr d'heures pour produire
- H : nbr d'heures de travail par mois
- M : max d'heures supp par mois
- Variables de décision :
- H_t : nbr d'employées à recruter au début du mois t .
- F_t : nbr d'employées à expulser au début du mois t .
- W_t :nbr d'employées dans le mois t .
- I_t : nbr d'unités dans le stock
- O_t : nbr d'heures supp dans t
- B_t : nbr d'unités dans le retours t
- P_t : nbr d'unité a produire dans t
- C_t : nombre d'unité pour outsourcing

Exemple : *WS* compagnie

- Cas d'étude dans Excel